



Med e-faktura får Luftfartsverket ökad säkerhet och spårbarhet i fakturaprocessen

UTMANING

Under 2005 började Luftfartsverket skanna sina fakturor för att effektivisera sin fakturahantering. Regeringen kom en tid därefter med kravet om e-faktura för alla statliga myndigheter och verk, med Svefakturan som standardformat. LFV kom då i kontakt med Pagero via sitt affärssystem IFS Applications, där Pagero och IFS har ett avtal om integration av e-faktura. På så sätt blev Pagero en naturlig aktör för LFV i arbetet med att öka andelen e-fakturor.

LÖSNING

Tillsammans med Pagero planerade LFV under 2007 ett leverantörsaktiveringsprojekt för att öka inflödet av e-fakturor. Sommaren 2008 fick LFVs leverantörer den första informationen om hur de skulle komma igång med att skicka e-fakturor till LFV. Det främsta argumentet för att införa e-faktura för LFV var att höja kvalitén och effektivisera fakturahanteringen samt leva upp till regeringens krav om e-faktura.

Målsättningen är att 70% av de 98000 leverantörsfakturorna ska skickas in elektroniskt till dem innan 2012. Det är även ett stort plus i kanten att det är skonsamt för miljön med e-fakturor, då LFV har en vision om att bedriva en verksamhet med så liten påverkan som möjligt på miljön.

RESULTAT

Responserna på införandet av e-faktura har varit positiv över hela LFV. De själva märker fördelarna med att pappersfakturorna minskar, då ekonomipersonalen slipper brevöppning, stansning, arkivering. Positivt är också den ökade säkerheten i och med spårbarheten på fakturan samt enklare och tydligare sökbarhet i systemen.

Även responserna från leverantörerna har varit bra överlag och det har varit lättare att få dem att ansluta sig än vad LFV först kunde tro. Ofta kan fördelarna vara svåra att förstå, men framförallt är det hur det tekniskt ska fungera som många ringt och funderat över.

Samarbetet med Pagero har fungerat mycket bra. Genom Pagero Service Center har de frågor och eventuella felsökningar som uppstått snabbt kunnat åtgärdas.

"En e-faktura har högre kvalitet än en pappersfaktura som skannats, då skanningsprogram kan tolka fel" Anna Kaihola, Systemutvecklare, LFV.

"Det viktigaste för oss vid införandet av e-faktura har varit kunskapen och den breda kompetensen från alla inblandade. Det är viktigt att man talar samma språk och att rätt frågor ställs för att det ska bli ett så bra, säkert och effektivt införande som möjligt." Thina Johansson, Produktrådeschef, LFV.

KUNDFAKTA

Företag: Luftfartsverket

Bransch: Transport & Logistik

EFH-system: IFS Applications version 7

Lösning: leverantörsaktiveringsprojekt e-faktura

Om LFV:

LFV äger, driver och utvecklar 16 flygplatser och ansvarar för all flygtrafikledning i Sverige. LFV är ett statligt affärsdrivande verk med omkring 3 400 årsanställda och omsätter drygt 6 miljarder kronor.

